

İçindekiler

Ünite 1

İletişim 1

İletişim Kavramı ve Tanımı **2**, İletişimin Temel Özellikleri **3**, İletişim Sınıflandırmaları **5**, İnsan İletişiminin Ayırt Edici Yönleri **6**, Öğrenme ve İletişim **9**, Kültürün ve İletişimin Evrimi **10**

Ünite 2

İletişim ve Toplumsal / Kültürel Sistemler **15**

İletişim ve Toplumsal Kültürel Sistem Arasındaki Karşılıklı İlişkiler **16**, İletişimin İşlevleri **18**, Kişiler Arası İletişimden Toplumsal İletişime **22**, İletişim ve Güç Arasındaki İlişkiler **23**

Ünite 3

İletişim Sürecinin Temel Ögeleri ve İşleyişi **28**

Bir Süreç Olarak İletişim **29**, İletişim Sürecinin Temel Ögeleri **30**, İletişim Sürecinin İşleyişi **33**

Ünite 4

Sözlü ve Yazılı İletişim **45**

Dil İle İlgili Tartışmalar **46**, Dil, Kültür ve Algılama **47**, Dilin Sınırları ve Yönlendirici Gücü **48**, Mağara Sanatından Yazıya Doğru **49**, İdeografik Yazının Doğuşu **52**, Alfabenin İcadı ve Harf Yazısı **54**, Matbaanın İcadı ve Basılı Yazı **55**

Ünite 5

Sözsüz İletişim 60

Sözsüz İletişimin Özellikleri **61**, Beden Dili **62**, Mekânın ve Zamanın Dili **67**, Renkler ve Giyim Kuşam Kodu **69**, Susarak İletişim **70**

Ünite 6

Kitle İletişimi 75

Toplumsal Yapılarda İletişim ve İletişim Gereksinmesi **76**, Toplumsal İletişimin Gerçekleşme Yollarından Birisi Olarak Kitle İletişimi ve Gelişimi **77**, Kitle İletişim Araçları **79**

Ünite 7

İkna Edici İletişim 86

İkna Kavramı **87**, Tutum Kavramı **87**, İkna Kuramları **88**, İknaya Karşı Koyma **94**

Ünite 8

İletişim Sorunları ve İlkeleri 97

Amaçla İlgili Sorunlar **98**, Hedef - Alıcı Karşılığı **98**, Rol ve Statü İlişkilerinin Doğru Belirlenmemesi **99**, İletinin İçeriğinin Bozulması **100**, Yargılardan Kaynaklanan Sorunlar **100**, Dinleme Sorunu **101**, Savunucu İletişim Sorunu **103**, İletilerin Düzenlemesi **105**, Etkileşim ve Empati **105**

Cevap Anahtarı 109

BAŞLARKEN

Merhaba Sevgili Öğrenciler;

İletişim, insan yaşamının ve toplumsal/kültürel düzenin "olmazsa olmaz" bir koşuludur. İletişim olgusunun çarpıcı teknolojik gelişmelerle birlikte önem kazanması, onun genellikle kitle iletişimi olarak algılanmasına neden olmaktadır. Oysa, duygu ve düşüncelerin anlamlar düzeyinde paylaşımı olarak iletişim, insanın kültür tarihi kadar eskidir. İletişim, insanın ilişkide bulunduğu her türlü ortamda varolan bir olgu olarak bilinmesi, öğrenilmesi gerekli bir disiplin olarak karşımıza çıkmaktadır. İşte bu kitap sizlere iletişim bilgisiyle ilgili temel bilgileri iletme üzere hazırlandı. Kitabın yararlı olması dileğiyle hepinize başarılar dilerim.

Editör

Doç. Dr. Haluk GÜRGEN

NASIL ÇALIŞALIM?

Kitabınızda "İletişim Bilgisi"ne ilişkin konular 8 ünite halinde işlenmiştir. Ünitelerde ele alınan konular, eğiticiye pek ihtiyaç duymadan, kendi kendinize okuyup öğrenebileceğiniz bir teknikle yazılmıştır.

Üniteye başlamadan önce ilk sayfayı dikkatlice okuyunuz. Her ünitenin ilk sayfasının başında ünitenin amaçları verilmiştir. Ünite o amaçlara ulaşmak için yazılmıştır. Üniteyi çalıştıktan sonra sizden istenilen amaçlara ulaştığınızı kontrol edin.

Öneriler başlığı altında ünitenin amaçlarına ulaşmanız için konuları anlamanızı kolaylaştırıcı bir dizi öneriler bulacaksınız. Her ünitenin sonunda o ünitenin kısa bir özetini, sözlük ve kavram dizini ile yararlanılan ve başvurabileceğiniz kaynaklar yer almaktadır. Ayrıca, yine her ünitenin sonunda Değerlendirme Soruları verilmiştir. Bunları cevaplandırmanız ve cevapları kontrol etmeniz öğrenme düzeyinizi belirleyecektir. Bir başka deyişle bu soruları cevaplayarak kendinizi sınamış olacaksınız.

Üniteyi okurken bazı sorularla karşılaşacaksınız. Bunlar, okuduğunuz bilgileri, öğrenip öğrenmediğiniz için sıcaklığı kontrol etmeniz ya da verilen bilgiyi bir öncekilerle ilişkilendirmeniz içindir. Bu soruları cevaplandırırken soruyu okuduğunuzda ilk önce soruyu cevaplamaya özen gösterin, doğru cevabın ne olabileceğini düşünün.

Her ünite televizyon programları ile desteklenmektedir. Ancak konuları daha iyi öğrenebilmeniz için televizyon programlarını izlemeden önce ilgili üniteyi mutlaka okuyunuz.

Çalışmalarınızda başarılar dilerim.

Doç. Dr. Haluk GÜRGEN